

Nuestro Trabajo Tus Derechos



FENADAJ

Federación Nacional del
Acceso a la Justicia

► FEDERACIÓN NACIONAL DEL ACCESO A LA JUSTICIA

REPRESENTAMOS A MÁS DE 2000
TRABAJADORES DE LAS 4 CAJS, QUE ENTREGAN
ACCESO A LA JUSTICIA DE ARICA A PUERTO
NATALES.



▶ CORPORACIONES DE ASISTENCIA JUDICIAL

701.508 PERSONAS ATENDIDAS EN 2019.

4 SERVICIOS:

1. CAJTA: ARICA Y PARINACOTA, TARAPACÁ, ANTOFAGASTA
2. CAJVAL: ATACAMA, COQUIMBO, VALPARAÍSO
3. CAJRM: METROPOLITANA, O'HIGGINS, EL MAULE, MAGALLANES
4. CAJBIOBIO: ÑUBLE, BIO-BÍO, LA ARAUCANÍA, LOS RÍOS, LOS LAGOS, AYSÉN

▶ CORPORACIONES DE ASISTENCIA JUDICIAL

LÍNEAS DE ACCIÓN:

1. ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN JURÍDICO SOCIAL
2. REPRESENTACIÓN EN JUICIO
3. ATENCIÓN INTEGRAL E INTERDISCIPLINARIA A VÍCTIMAS DE DELITOS VIOLENTOS (CAVIS)
4. SOLUCIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS
5. ATENCIÓN A NIÑAS/NIÑOS Y ADOLESCENTES
6. ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES

PRESUPUESTO 2021	
CAJS	M\$ 49.450.660
Programa "Mi abogado" (NNA)	M\$ 10.600.450
Programa Adulto Mayor	M\$ 1.106.945
TOTAL	M\$ 61.158.055

\$87.000.- POR PERSONA ATENDIDA AL AÑO

▶ CORPORACIONES DE ASISTENCIA JUDICIAL

PRESUPUESTO OTORGADO A LAS CAJS solo cubre el 90% de sus gastos

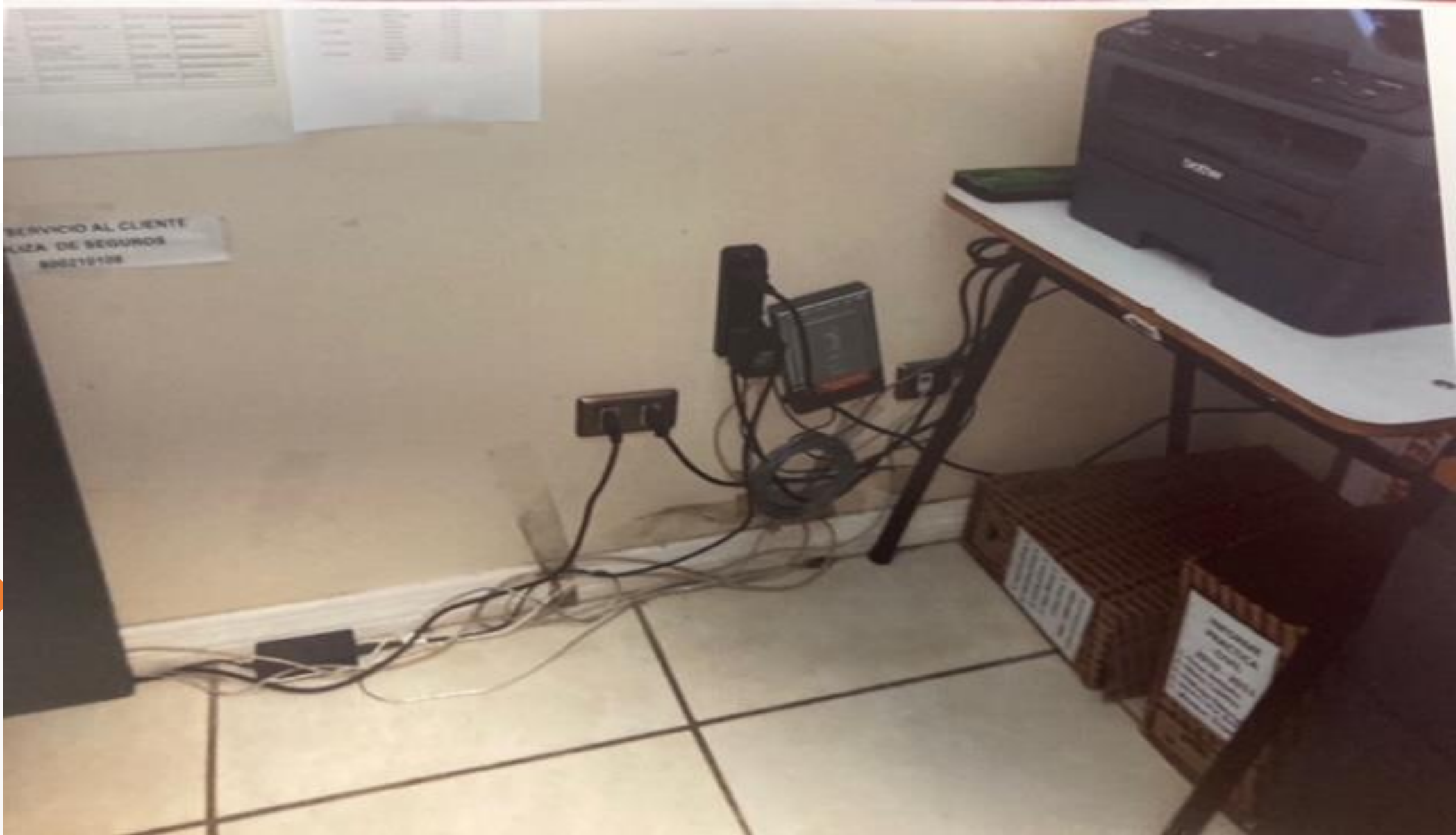
NO CONTEMPLA FINANCIAMIENTO PARA:

▶ INFRAESTRUCTURA, MANTENCIÓN, AUMENTO DE DOTACIÓN, NI RECURSOS PARA EJECUCIÓN DE SENTENCIAS FAVORABLES...ETC



SERVICIO POBRE PARA ATENDER A LOS
POBRES



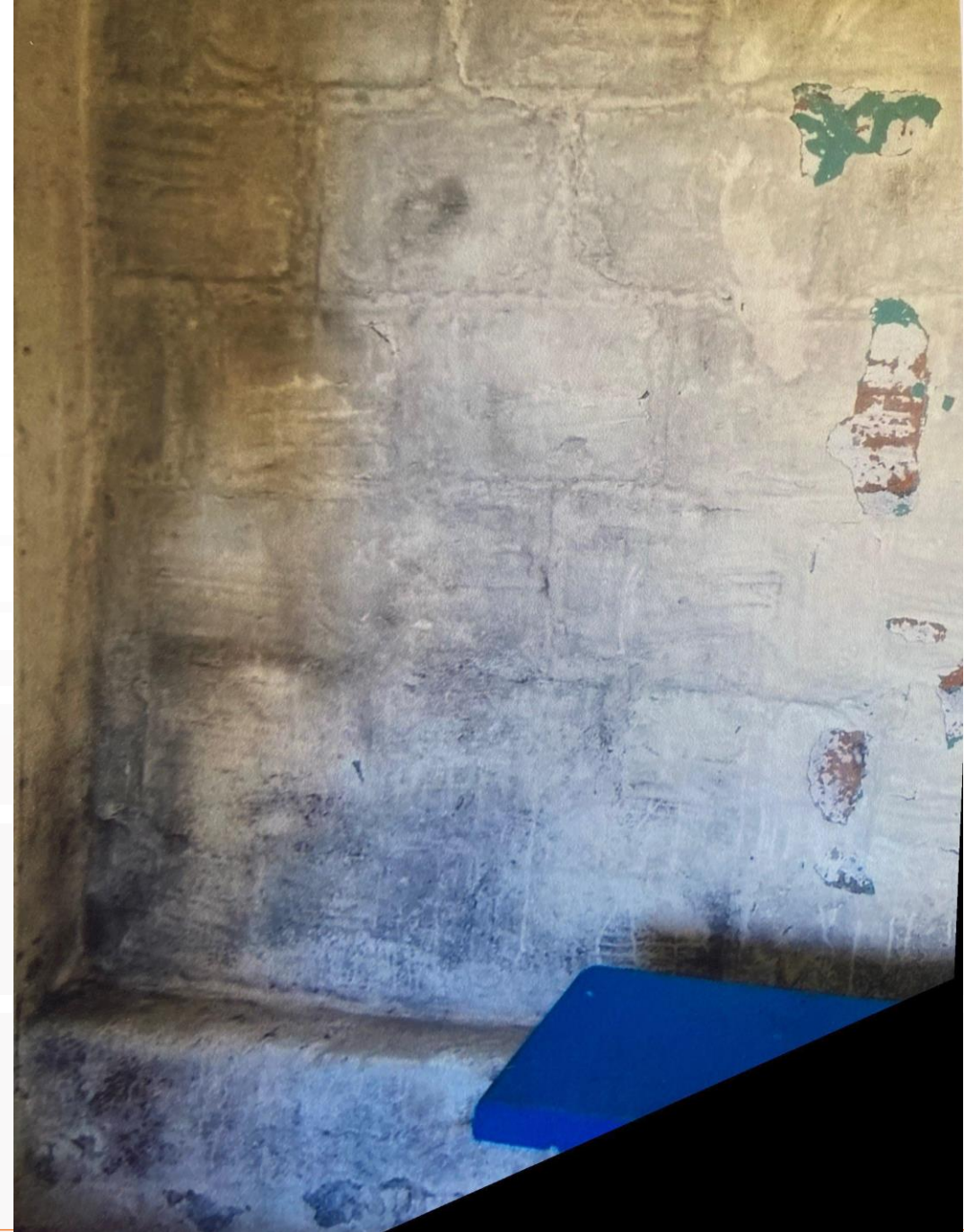


SERVICIO AL CLIENTE
ALIZA DE SEGUROS
806219138

INFORMACION
ADICIONAL
AL PRODUCTO
ALIZA DE SEGUROS
806219138







DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN HAN
DADO CUENTA DE LAS PRECARIAS CONDICIONES
▶ EN QUE SE PRESTA EL SERVICIO



24

ATIENDEN EN CONDICIONES PRECARIAS A LOS MÁS POBRES

21:45

[/24horas.cl](#)

EN VIVO

[#24horasCentral](#)

Comparte tus videos [+569 6849 55 60](#)



LAS PRECARIAS CONDICIONES EN CORPORACIONES JUDICIALES

21:48

[/24horas.cl](#)

EN VIVO

[#24horasCentral](#)

Comparte tus videos [+569 6849 55 60](#)



LAS PRECARIAS CONDICIONES EN CORPORACIONES JUDICIALES

21:48

[/24horas.cl](https://www.24horas.cl)

EN VIVO

#24horasCentral

Comparte tus videos +569 6849 55 60

24 ▶



21:43

[/24horas.cl](#)

EN VIVO

[#24horasCentral](#)

Comparte tus videos [+569 6849 55 60](#)

LAS PRECARIAS CONDICIONES EN CORPORACIONES JUDICIALES

**BoConcept**

CONOCE LAS OFERTAS

SALE

EKSTRAORDINÆR

PRODUCTOS DE EXHIBICIÓN
HASTA*40% OFF***NACIONAL**

Federación Nacional de Acceso a la Justicia advierte que proyecto de Defensoría de Víctimas de Delitos será “letra muerta” sin financiamiento adecuado

“Un proyecto que no cuente con el financiamiento ni garantice condiciones dignas de trabajo es sólo una declaración de buenas intenciones”, afirmó la agrupación que reúne a trabajadores de corporaciones de asistencia judicial.



Compartir

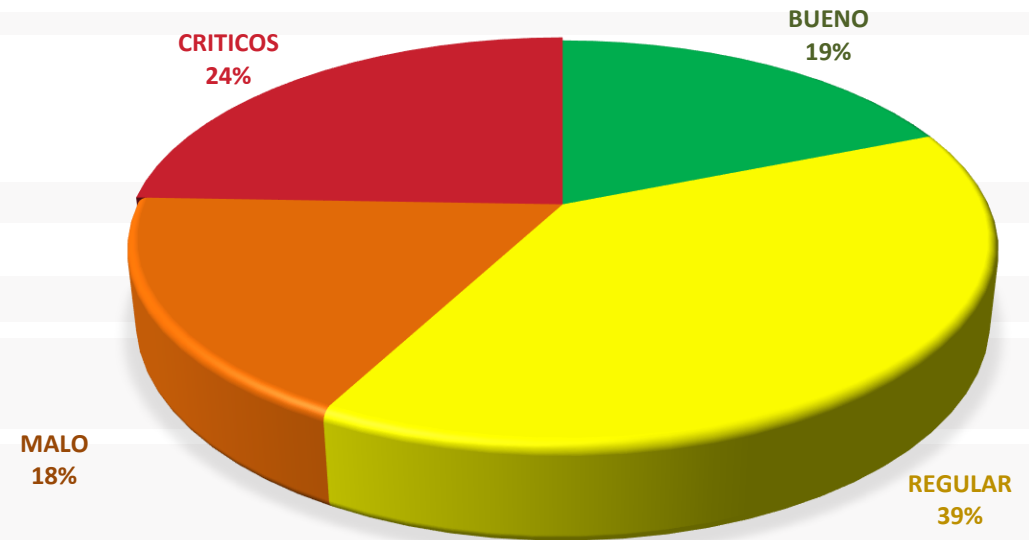
BUENO: Inmueble que cumple normativa vigente, y no presentan daños visibles a la inspección realizada, cuentan con sus elementos constituyentes en muy buen estado de conservación.

REGULAR: Inmueble en las cuales presentan defectos mayores al estado anterior, como por ejemplo, desgastes mayores en superficies, fisuras y grietas, Se recomienda que los Inmuebles que se encuentran en esta clasificación se ejecuten acciones de conservación a los elementos con daños.

MALO: Inmueble que presenta un deterioro avanzado de sus elementos constituyentes. Se destacan aspectos de tipo normativos y estructurales, elementos que constituyen un evidente riesgo para los funcionarios y usuarios.

► **CRITICO:** Las instalaciones, en general se consideran deficientes y fuera de norma, teniendo asociado el peligro para trabajadores y usuarios.

DIAGNOSTICO GENERAL DE LA INFRAESTRUCTURA CAJ RM



INFORME DE INFRAESTRUCTURA CAJRM

AÑO 2015

INFORME DE INFRAESTRUCTURA ▶ CAJRM

AÑO 2015

- Del Universo total existen Centros que NO cumplen el mínimo de *m2 por funcionario*.
- Un 53% de los Inmuebles CAJ R.M. No cumple con la Accesibilidad



COMPARACIÓN CON
OTROS SERVICIOS QUE
BRINDAN ACCESO A LA
JUSTICIA

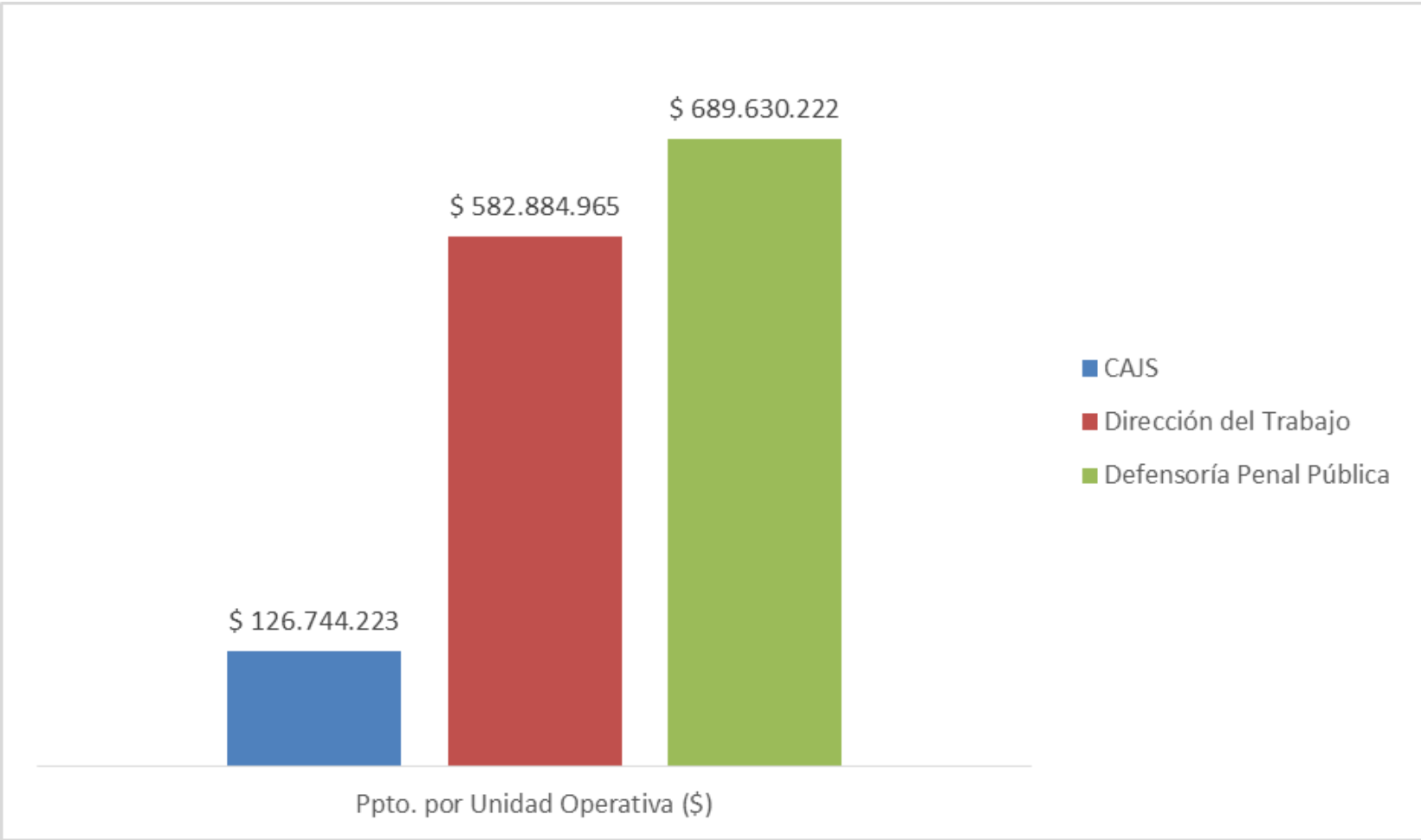
COMPARACIÓN PRESUPUESTO Y PERSONAL INSTITUCIONES SIMILARES

Institución	Personas (N)	Gasto personal (\$)	Ppto total (\$)*	Per cápita
Defensoría Penal Pública	600	\$ 29.601.091.000	\$ 59.662.296.000	\$ 49.335.152
CAJS	2055	\$ 42.675.602.000	\$ 46.641.873.900	\$ 20.766.716
Dirección del Trabajo	2384	\$ 54.744.409.000	\$ 67.031.771.000	\$ 22.963.259

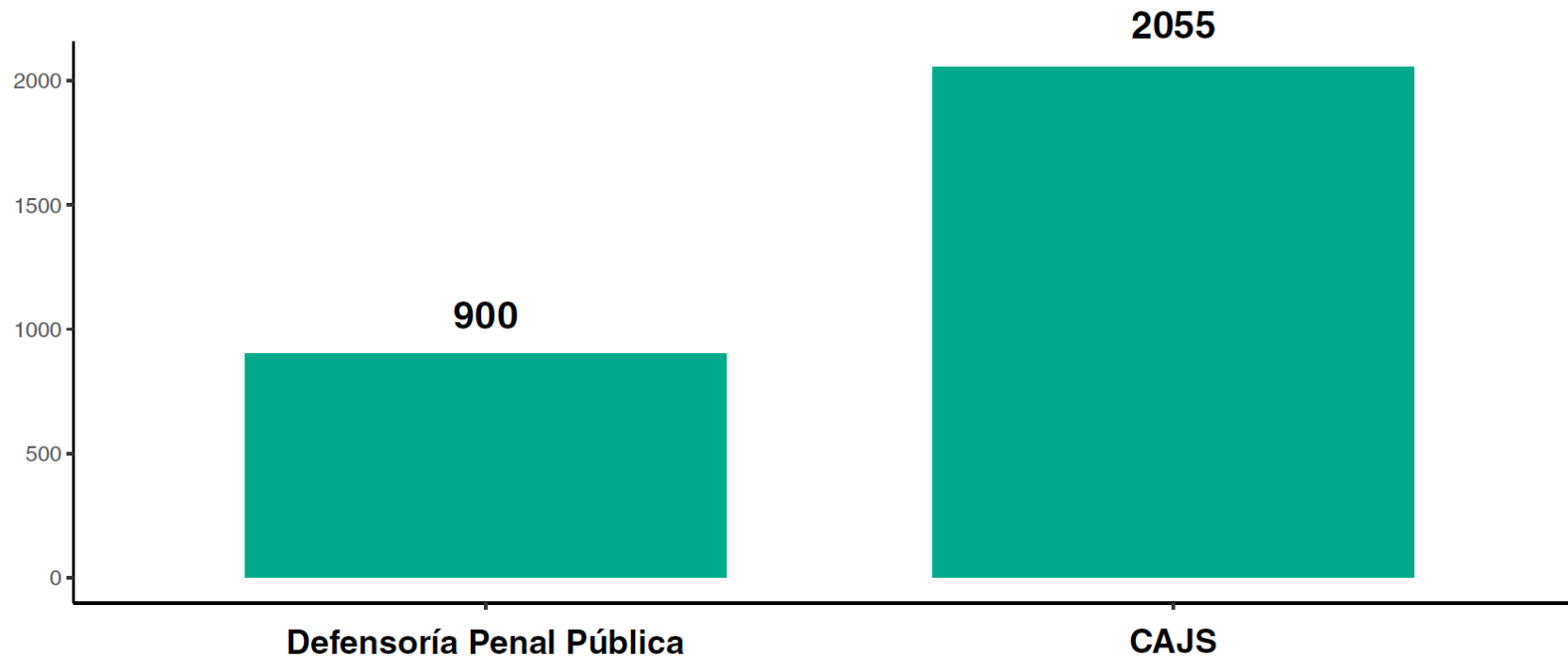
*Considera el aporte fiscal en la Ley de Ppto 2019.



COMPARATIVO PRESUPUESTO Y PERSONAL INSTITUCIONES SIMILARES



COMPARACIÓN PERSONAL CAJ Y DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA



Fuente: Planillas solicitadas por transparencia CAJS y sitio oficial DPP.



PERSONAS ATENDIDAS 2019



Fuente: Cuenta Pública Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Gestión 2019



Por imperativo legal los egresados de derecho de las universidades del país deben realizar su práctica profesional durante 6 meses, en las CAJs (Art. 523 N° 5 COT).

▶ PRÁCTICA PROFESIONAL

- Representan el equivalente a **2/3** de la fuerza laboral de las CAJ (en promedio 4.000 postulantes al año v/s 2055 funcionarios).
- Líneas de acción sólo atendidas por profesionales especialistas (ODL, Mi Abogado) y otras donde la atención la brindan los postulantes.
- Distinta calidad de servicio dependiendo de la materia.



DESIGUALDAD DE REMUNERACIONES

INFRACCIÓN A ART. 50 LEY DE BASES GENERALES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO, N°18.575

- ENTRE TRABAJADORES QUE REALIZAN SIMILAR LABOR, PERO QUE ATIENDEN EN DISTINTAS LÍNEAS DE ACCIÓN;
- ENTRE TRABAJADORES QUE DESEMPEÑAN LA MISMA LABOR EN DISTINTAS CAJS
- ENTRE TRABAJADORES QUE DESEMPEÑAN IGUAL LABOR EN LA MISMA CAJ

ANÁLISIS PROYECTO DE LEY QUE CREA SERVICIO NACIONAL DE ACCESO A LA JUSTICIA Y DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS



BOLETIN 13991-7

ESTRUCTURA DEL NUEVO SERVICIO



COMPARATIVO ESTRUCTURA ACTUAL Y DEL NUEVO SERVICIO

CAJS

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA JURÍDICA DEL MINJUDDHH

CAJTA

CAJVAL

CAJRM

CAJBIO
BIO

ARICA Y
PARINACOTA
TARAPACÁ
ANTOFAGASTA

ATACAMA
COQUIMBO
VALPARAÍSO

METROPOLITAN
A
O'HIGGINS
EL MAULE
MAGALLANES

ÑUBLE
BÍO BÍO
LA ARAUCANÍA
LOS RÍOS
LOS LAGOS
AYSEN

NUEVO SERVICIO

DIRECCIÓN NACIONAL

NORTE

CENTRO
NORTE

CENTRO
SUR

SUR
AUSTRAL

ARICA Y
PARINACOTA
TARAPACÁ
ANTOFAGASTA

ATACAMA
COQUIMBO
VALPARAÍSO

METROPOLITAN
A
O'HIGGINS
EL MAULE

ÑUBLE
BÍO BÍO
LA ARAUCANÍA
LOS RÍOS
LOS LAGOS
AYSEN
MAGALLANES



CONSEJO NACIONAL DE ACCESO A LA JUSTICIA

- Ministra/o de Justicia y DDHH (que lo preside)
- Ministra/o del Interior
- Ministra/o de Desarrollo Social
- Ministra/o de la Mujer
- Presidente de la Corte Suprema
- Fiscal Nacional
- Defensor/a Nacional
- Defensor/a de la Niñez
- Decano/a de Facultad de Derecho (acreditada por 5 o + años)
- Presidente del Colegio de Abogados.
- Director/a del SNAJ (como asesor técnico)

PERSONAS AJENAS AL SERVICIO
DEFINEN PLAN QUINQUENAL DE
ACCESO A LA JUSTICIA



LÍNEAS DE ACCIÓN

- **DE CARÁCTER GENERAL:**
 - Mantiene atención civil y de familia.
 - Incorpora doble patrocinio en materia civil (SIN FINANCIAMIENTO)
 - SCC: No hay financiamiento para tener a lo menos 1 centro de mediación por región
- **DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS**
 - Se analiza a continuación
- **DERECHOS HUMANOS**
 - Of. De DDHH de Santiago
 - No Hay financiamiento para abrir nuevas oficinas
- **OTRAS LÍNEAS ESPECIALIZADAS**
 - NNA (Programa “mi abogado”)
 - Adultos Mayores (No hay financiamiento para atención psicológica)



DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS:

ACTUALMENTE EXISTEN:

CAVD (MINISTERIO DE INTERIOR)

CAVI (CAJS)

-Ambas incorporan atención psicológica, social y jurídica

-Sin embargo, son dos formas de atención distintas, encaminadas a fines distintos.

EN CAVD PERSONAL A CONTRATA Y HONORARIOS

EN CAVI: JORNADAS PARCIALES, ESP. PSICÓLOGAS/OS Y TRAB. SOCIAL

ATENCIONES 2019

CAVD : 70.000.- (contacto contingente, presencial o telefónico)

CAVI : 4.361.- (At. Dupla profesional especializada)

QUERELLAS 2019

CAVD : 200

CAVI : 1.917



DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

CATÁLOGO DE DELITOS QUE SE ATIENDEN

CAVD : Homicidios, secuestros, trata de personas, delitos sexuales, robos violentos, lesiones graves, gravísimas, cuasidelito de homicidio, cuasidelito de lesiones, conducción en bajo influencia de alcohol o estado de ebriedad con resultado muerte.

CAVI : Abuso sexual, almacenamiento y/o producción de pornografía infantil, corrupción de menores, cuasidelito de lesiones graves, gravísimas, cuasidelito de homicidio, estupro, favorecimiento de la prostitución, homicidio simple y calificado, incesto, lesiones VIF, lesiones menos graves, graves o gravísimas, maltrato habitual, manejo en estado de ebriedad con resultado muerte o lesiones, robo con homicidio, robo con violación, robo con violencia o intimidación, secuestro, tráfico de migrantes, trata de personas, violación.

SNAJ
TODAS LAS VÍCTIMAS
TODOS LOS DELITOS

**En especial: delitos contra la vida,
integridad física o psíquica, libertad y/o
integridad sexual, libertad ambulatoria**



DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

CATEGORÍA DE DELITOS	IMPUTADOS				Total
	Imputado conocido (IC)	% Conocido	Imputado Desconocido (ID)	% Desconocido	
CUASIDELITOS	8.689	67,26%	4.229	32,74%	12.918
DELITOS CONTRA LA FE PÚBLICA	20.388	74,97%	6.807	25,03%	27.195
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTIMIDAD DE LAS PERSONAS	121.546	68,32%	56.368	31,68%	177.914
DELITOS CONTRA LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	1.872	62,73%	1.112	37,27%	2.984
DELITOS DE JUSTICIA MILITAR	128	56,64%	98	43,36%	226
DELITOS DE LEYES ESPECIALES	26.703	79,58%	6.852	20,42%	33.555
DELITOS DE TORTURA, MALOS TRATOS, GENOCIDIO Y LESA HUMANIDAD	664	8,33%	7.308	91,67%	7.972
DELITOS ECONÓMICOS Y TRIBUTARIOS	36.036	22,18%	126.410	77,82%	162.446
DELITOS FUNCIONARIOS	1.526	29,40%	3.664	70,60%	5.190
DELITOS LEY DE DROGAS	16.994	59,27%	11.676	40,73%	28.670
DELITOS LEY DE TRÁNSITO	49.276	94,61%	2.806	5,39%	52.082
DELITOS SEXUALES	19.243	59,19%	13.267	40,81%	32.510
FALTAS	72.718	85,64%	12.196	14,36%	84.914
HECHOS DE RELEVANCIA CRIMINAL	13.386	11,11%	107.115	88,89%	120.501
HOMICIDIOS	1.501	69,17%	669	30,83%	2.170
HURTOS	49.234	33,83%	96.315	66,17%	145.549
LESIONES	119.533	70,39%	50.289	29,61%	169.822
OTROS DELITOS	23.586	79,73%	5.995	20,27%	29.581
OTROS DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	39.223	40,91%	56.656	59,09%	95.879
ROBOS	11.301	9,58%	106.629	90,42%	117.930
ROBOS NO VIOLENTOS	17.084	8,61%	181.258	91,39%	198.342
TOTAL NACIONAL	650.631	43,14%	857.719	56,86%	1.508.350

Boletín Estadístico Anual: Ministerio Público, año 2019.



DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

¿Seremos capaces como Estado, de hacernos cargo de una demanda potencial de más de 1.500.000 personas con el mismo personal que hoy atiende a 75.000 ciudadanos/as?



DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

TRASPASO DE PERSONAL

Personal de Subsecretaría de Prevención de Delitos, del Programa de Apoyo a las Víctimas, y el personal de las Corporaciones de Asistencia Judicial que trabajan en los CAVIs, integrarían Defensoría de Víctimas.

- Regímenes estatutarios distintos.
- Remuneraciones distintas.
- Jornadas distintas.
- Modelos de atención distintos.

¿Cómo se realizará esta integración?

!!NO HAY PRESUPUESTO PARA FINANCIAR NINGUNA HOMOLOGACIÓN QUE SE REQUIERA!!



FINANCIAMIENTO DEL SERVICIO NACIONAL DE ACCESO A LA JUSTICIA Y DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

- Continuator legal de las CAJs:

CAJS	M\$ 49.450.660
Programa “Mi abogado” (NNA)	M\$ 10.600.450
Programa Adulto Mayor	M\$ 1.106.945

- Traspaso de Programa de Apoyo a Víctimas de Subsecretaría de Prevención del Delito:

PROGRAMA	MILES \$ 2021
CENTROS REGIONALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS	M\$ 2.864.141



FINANCIAMIENTO DEL SERVICIO NACIONAL DE ACCESO A LA JUSTICIA Y DEFENSORÍA DE VÍCTIMAS

- COSTOS TOTALES DIRECCIÓN NACIONAL

SUBTÍTULOS	MILES \$ 2021
SUBTÍTULO 21 GASTOS DE PERSONAL	\$ 696.710
SUBTÍTULO 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 190.077
SUBTÍTULO 29 ADQ. ACTIVOS NO FINANCIEROS	\$ 4.853
TOTAL	\$ 891.641

- ÚNICO FINANCIAMIENTO NUEVO



LA CREACIÓN DEL NUEVO SERVICIO NO SE ENCUENTRA FINANCIADA!!

- El proyecto de SNAJ no se remite ni cuenta con estudios que funden su propuesta.
- No se aportan cifras que definan técnicamente el público objetivo al que alcanzará, no dimensionando el impacto con que esta nueva institucionalidad impactará la creciente demanda de justicia.



EN DEFINITIVA,

- El proyecto que el ejecutivo propone a esta cámara no es un nuevo servicio.
- No se hace cargo de las actuales falencias de las CAJ
- No contempla financiamiento para las nuevas líneas de acción que propone.
- No consideró la experiencia de los trabajadores.
- Carece de estudios técnicos.
- Recarga la actual oferta con el mismo número de funcionarias/os.

▶ EN SUMA CONSAGRA LA INEQUIDAD, AUMENTA LA PRECARIEDAD Y NORMALIZA LA SITUACION DE INDIGNIDAD CON QUE SE BRINDA UN SERVICIO ESENCIAL PARA PRESERVAR LA PAZ SOCIAL