

MANUAL DE VOTACIÓN ONLINE

SEGURO, AMIGABLE Y FÁCIL DE
USAR



AUTORIZADO POR LA
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

VOTA  LATAM



SOMOS **VOTA LATAM**

Somos democracia y tecnología, somos participación y seguridad, somos simpleza y acompañamiento, somos Vota Latam.

Votaciones Participativas y Seguras

Vota Latam es la empresa de software de votación online más grande de Latinoamérica. Apasionados por la democracia, buscamos día a día, llevar la votación online simple, segura y representativa, a cualquier proceso de toma de decisiones.

Desde nuestra fundación, hemos trabajado por traer a nuestros mercados, la tecnología más segura y confiable para votaciones online. Además, nuestro interés continuo por mejorar la participación, nos ha llevado a incorporar las mejores prácticas para hacer sencillo, intuitivo y de fácil acceso, el proceso de votación online.

NUESTRA EXPERIENCIA



826

Cientes Satisfechos

Que han realizado votaciones online con el software de Vota Latam



3.128

Votaciones Realizadas

Procesos de votación online ejecutados correctamente



2.521.711

Votos Efectuados

Votantes que han emitido correctamente su voto online

SISTEMA DE VOTACIÓN INGRESA A VOTA LATAM

Cada cliente es una instancia de votación única con un subdominio personalizado. De esta forma, mantenemos la seguridad de tu información durante todo el proceso.

1. Ingresa a la plataforma por medio del subdominio personalizado que nuestro equipo te entrega previo a la votación **tuorganizacion.votalatam.com**
2. En esa primera pestaña, dentro del menú, encontrarás el acceso al **Soporte Vía WhatsApp**, que atiende de 9 AM a 6 PM de lunes a viernes, y él que te acompañará resolviendo tus dudas durante el proceso de votación.
3. Si estás preparado para votar, debes dar clic en el botón azul que dice **Votar**.



Identificación del votante

Ingrese su rut*

Sin puntos ni guion ejemplo 128706313

Número de serie carnet o documento*

Validación confidencial de identidad con Registro Civil

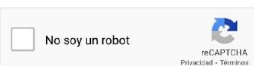
Ejemplo 123.123.123 o A012345678

Número de celular

Ejemplo 56912345678 (Solo telefonos nacionales)

Correo

Ejemplo votalatam@gmail.com



➔ IR A VOTAR

PASO 1 IDENTIFICACIÓN DEL VOTANTE

En esta etapa se realiza una validación contra el Registro Civil de la información del votante. Además, se genera una clave de votación única por cada votante.

1. Ingresa tu **RUT** y tu **Número de documento de tu cédula de identidad** vigente. Esta información será validada contra el Registro Civil.
2. Ingresa tu **número de teléfono móvil** y tu **correo electrónico**. Será enviada una clave de votación a estos medios.
3. Valida la casilla **No soy un robot** haciendo clic en ella.
4. Da clic en **Ir a Votar** para avanzar en el proceso.
5. Se abrirá una ventana en la que puedes dar clic en **No, aun no** si es que deseas modificar algo, o **Si, deseo continuar** si es que deseas continuar el proceso.

¿Necesitas ayuda con tu proceso de votación?

Nuestro equipo de soporte está atento para acompañarte durante la votación, si así lo requieres ¡Escribenos por WhatsApp!

WHATSAPP

Horario de Atención: 9:00 a 18:00 horas

¿Te gustaría probar nuestros distintos aspectos?

Contamos con dos aspectos visuales, si deseas alternar el aspecto entre modo claro u oscuro, da clic en el siguiente botón:

MODO OSCURO

¿TIENES ALGUNA DUDA?

Si quieres conocer más sobre la solución de votación online de Vota Latam, puedes escribirnos a contacto@votalatam.com Si buscas asistencia durante el proceso de votación, puedes escribirnos a soporte@votalatam.com o a nuestro [Soporte](#)

Para esta Web App te recomendamos utilizar como navegador: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari o Internet Explorer

SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

PASO 2

LISTA DE VOTACIONES

Acá se despliegan todas las votaciones que tiene disponible el usuario, con una breve descripción de cada una, para que se seleccione en la que se desee participar.

1. Podrás acceder a todas las votaciones que están disponibles asociadas a tu RUT
2. Debes dar clic en el botón **Votar**, de la votación en la que quieres participar

Carolina San Martin A continuación encontrará sus votaciones

Votar	Estado	Nombre de la votación
VOTAR	PENDIENTE	Sistema de Votación Online

Resultado de consulta Servicio de Registro Civil e Identificación

Nombre: Carolina San Martin

INDICE DE VIGENCIA: VIGENTE

INDICE DE BLOQUEO: NO BLOQUEADO

FECHA DE VENCIMIENTO: 01/01/2024 00:00:00

Finalizar Votación Imprimir

¿Necesitas ayuda con tu proceso de votación?

Equipo de soporte está atento para acompañarte durante la votación, si así lo requieres ¡Escribenos por WhatsApp!

WHATSAPP

Horario de Atención: 9:00 a 18:00 horas

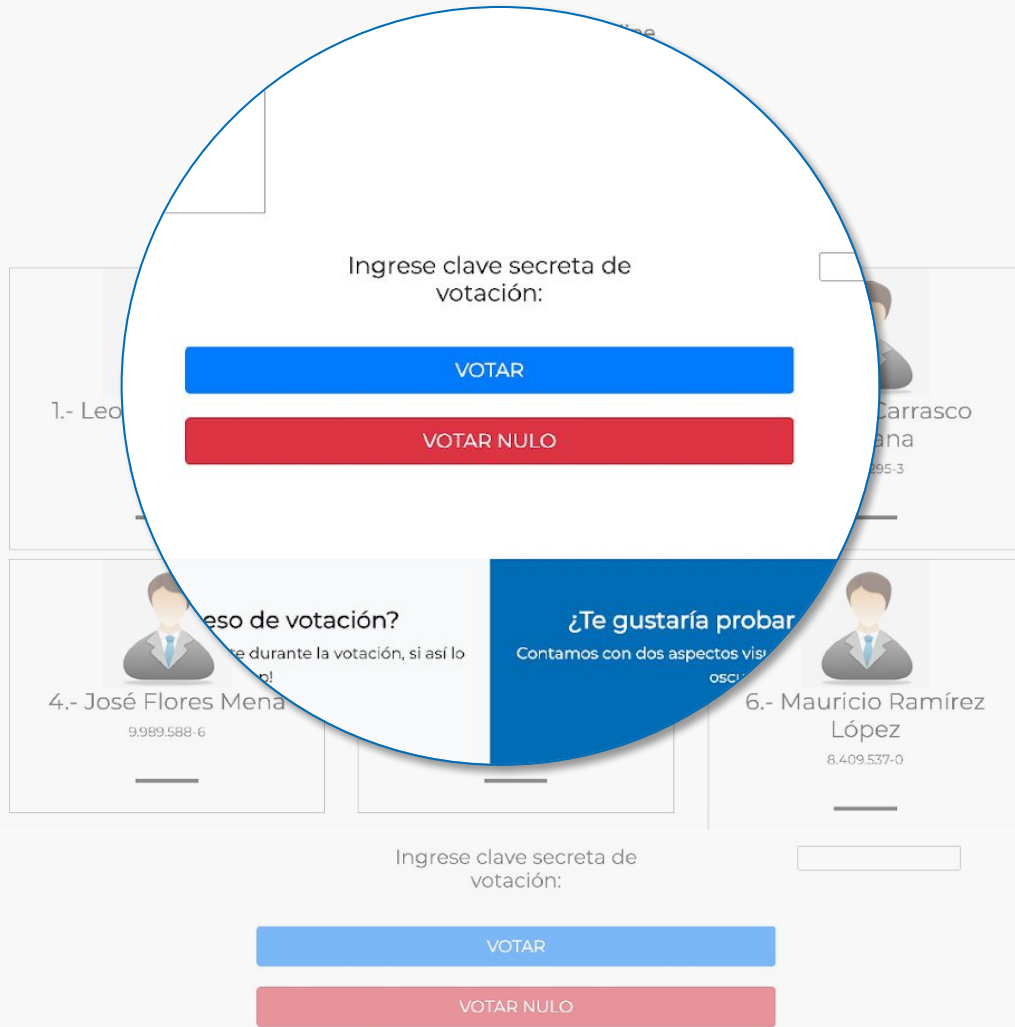
¿TIENES ALGUNA DUDA?

Si quieres conocer más sobre la solución de votación online de Vota Latam, puedes escribirnos a contacto@votalatam.com. Si buscas asistencia durante el proceso de votación, puedes escribirnos a soporte@votalatam.com o a nuestro [Soporte](#)

Para esta Web App te recomendamos usar el navegador: Google Chrome o Safari. Para más información visita [Internet](#)

SIGUENOS EN NUESTROS REDES SOCIALES

[Facebook](#) [Instagram](#)



PASO 3 VOTACIÓN ONLINE

Finalmente, se accede a la pestaña de votación donde el usuario puede ejercer su preferencia. Para concluir debe ingresar la clave de votación que fue enviada a su teléfono móvil y correo electrónico.

1. El votante debe seleccionar su opción de votación en el sistema.
2. Si el votante desea **escoger sus preferencias**, debe marcarlas, ingresar su clave de votación y dar clic en el botón azul que dice **Votar**.
3. Si el votante quiere **ejercer un voto nulo**, debe ingresar su clave de votación y dar clic en el botón rojo que dice **Votar Nulo**.
4. Si el votante desea **ejercer un voto en blanco**, no debe marcar ninguna preferencia, debe ingresar su clave de votación y dar clic en el botón azul que dice **Votar**.
5. Se abrirá una ventana en la que puedes dar clic en **No, aun no** si es que deseas modificar el voto, o **Si, estoy seguro** si es que deseas ejercer el voto

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



VOTA LATAM

SEGURO, AMIGABLE Y FÁCIL DE
USAR



AUTORIZADO POR LA
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

MUCHAS GRACIAS.