

Desafíos en el acceso a la justicia y el impacto de la inteligencia artificial en el mundo del trabajo

En la era de la tecnología y la información, el acceso a la justicia se ha convertido en un tema importante en todo el mundo, en especial en Chile. A pesar de los avances en materia de leyes y regulaciones, persisten desafíos importantes que obstaculizan la equidad y eficiencia de la administración de justicia, en todos los sectores y en muchos actores relevantes del ecosistema de acceso a la justicia.

Tenemos algunos desafíos claves, como son las disparidades en el acceso a los recursos jurídicos, muchas personas, especialmente aquellas que viven en comunidades aisladas o con escasos recursos y formación, tienen dificultades para obtener una representación legal de calidad y a tiempo, por otro lado, la alta demanda y los costos asociados con los servicios jurídicos pueden privar a grandes segmentos de la sociedad de una protección jurídica integral.

Aquí es donde la inteligencia artificial (IA) emerge como una herramienta potencialmente revolucionaria, la IA tiene el potencial de democratizar el acceso a la justicia al ofrecer soluciones innovadoras y asequibles.

Los chatbots jurídicos, los sistemas de asesoría jurídica virtual y las webs con integración con sistemas judiciales, pueden brindar asesoramiento e interacción jurídica básica a muchas personas, cerrando la brecha entre quienes pueden y quienes no pueden pagar los servicios de un abogado, presentando soluciones a escala humana para responder de la mejor forma a los requerimientos recibidos.

Sin embargo, la implementación de la IA en el sector jurídico tiene sus propios y enormes desafíos, cómo la falta de regulaciones claras y estándares éticos responsables, pudiendo generar preocupaciones sobre la calidad y la imparcialidad del asesoramiento proporcionado por los sistemas automatizados, debido a la reproducción de sesgos existentes, la IA también podría llegar a ser difícil de entender y de usar para los ciudadanos y los profesionales del acceso a la justicia, lo que puede crear una brecha entre los que tienen acceso a la IA y los que no, además, la dependencia excesiva de la tecnología puede deshumanizar el proceso jurídico, reduciendo la importancia de la empatía y las explicaciones contextuales que los profesionales del acceso a la justicia humanos pueden brindar.

En términos de impacto en el mundo laboral, la introducción de la IA en el sector jurídico está remodelando las expectativas de los profesionales del acceso a la justicia, como abogados, técnicos y otros profesionales del ecosistema jurídico, y en general los trabajadores del acceso a la Justicia. Hoy enfrentamos el desafío de adaptar y aprovechar las capacidades de la IA para mejorar la eficiencia y precisión de sus operaciones y respuestas, entregando en tiempo y forma la mejor solución posible a quienes más lo necesitan.

Por otro lado, la automatización del trabajo jurídico rutinario podría conducir a una reducción de la demanda de algunas funciones tradicionales, sin embargo, también abre nuevas oportunidades en áreas como la ética de la IA, la regulación de la tecnología jurídica y la programación de sistemas jurídicos inteligentes.

Al mismo tiempo, los profesionales del acceso a la justicia deben prepararse para un entorno laboral que seguirá evolucionando a medida que avance la tecnología, con ejemplos como:

- Asumir tareas legales repetitivas y rutinarias, como revisar documentos, analizar contratos estándar y generar informes, lo que liberará a los profesionales del derecho para que se enfoquen en tareas más estratégicas y complejas.
- Sistemas de asesoramiento legal virtual basados en IA pueden proporcionar orientación inicial a las personas que buscan asistencia legal, ayudándoles a comprender sus derechos y opciones legales.
- IA puede mejorar el acceso a la justicia para personas que hablan diferentes idiomas, al proporcionar servicios de traducción y asesoramiento jurídico en múltiples idiomas.
- Plataformas basadas en IA pueden facilitar la resolución de disputas en línea, proporcionando un medio eficiente y accesible para resolver conflictos sin recurrir a litigios costosos.
- IA puede analizar grandes cantidades de datos jurídicos para predecir resultados legales y proporcionar a los abogados y litigantes información valiosa para la toma de decisiones estratégicas.
- Los sistemas de inteligencia artificial pueden respaldar la creación y preparación de documentos legales, garantizando que cumplan con los requisitos legales y estén redactados con precisión.
- La plataforma educativa impulsada por IA puede proporcionar recursos y cursos en línea para dotar a las personas de conocimientos jurídicos básicos.
- IA se puede integrar con sistemas de gestión de casos para respaldar la organización y gestión eficiente de casos legales.
- Los desarrollos de IA también incluirán un enfoque continuo en la seguridad y privacidad de la información jurídica.
- A medida que la IA desempeñe un papel más importante en el acceso a la justicia, surgirán cuestiones éticas, de sesgos y de responsabilidad que deberán considerarse cuidadosamente.

Finalmente, la interacción del acceso a la justicia y la inteligencia artificial proporciona un terreno fértil para la innovación y una mayor equidad en el sistema legal, donde la IA podría ayudar a los abogados y los jueces a ser más eficientes y productivos, lo que podría liberarlos para concentrarse en tareas más complejas y creativas. Estas cuestiones deben abordarse con cautela y deben establecerse regulaciones claras para garantizar que la tecnología se utilice de manera ética y en beneficio de la sociedad en su conjunto.